



FORTINET · SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN

Servicios FortiGuard

Inteligencia de amenazas de FortiGuard Labs que mantiene su FortiGate protegido y actualizado, con el soporte directo del fabricante a través de FortiCare.

4

Paquetes: A la carta, Enterprise, UTP y ATP

10

Servicios de seguridad e inteligencia

3

Niveles de soporte: Elite, Premium y Essential

15 min

Respuesta en problemas críticos con FortiCare Elite

QUÉ INCLUYE

Protección en cada capa, desde un solo equipo



Prevención de intrusiones

- IPS: Prevención de Intrusiones
- Bloqueo de URLs maliciosas
- Detección de Botnet

Incluido en todos los paquetes



Protección Anti-Malware

- Antivirus, Botnet y Mobile Malware
- Sandbox Cloud e IA
- Prevención de malware inline basada en IA

AMP en todos · IA inline en Enterprise y A la carta



Filtrado web y correo

- Filtrado URL, DNS y Video
- Anti-Spam

Filtrado en Enterprise, UTP y A la carta · Anti-Spam en Enterprise y A la carta



Protección de datos y aplicaciones

- Prevención de Pérdida de Datos (DLP)
- Control de Aplicaciones
- CASB Inline

DLP en Enterprise y A la carta · Control de Aplicaciones y CASB incluidos en todos



Superficie de ataque

- Seguridad IoT y de vulnerabilidades
- Security Rating
- Outbreak Check

Incluido en Enterprise y A la carta



Seguridad OT

- Detección de dispositivos OT
- Vulnerabilidades OT
- IPS para entornos OT

Disponible a la carta

En la modalidad A la carta, Control de Aplicaciones y CASB Inline se incluyen con FortiCare.

COMPARATIVA DE PAQUETES

Elija la protección adecuada para su red

Servicio	A la carta	Enterprise Protection	Unified Threat Protection	Advanced Threat Protection
IPS (Prevención de Intrusiones), URLs maliciosas y Botnet	✓	✓	✓	✓
Protección Anti-Malware (AV, Botnet, Mobile Malware, Sandbox Cloud e IA)	✓	✓	✓	✓
Filtrado URL, DNS y Video	✓	✓	✓	—
Anti-Spam	✓	✓	—	—
Prevención de Malware inline basada en IA	✓	✓	—	—
Prevención de Pérdida de Datos (DLP)	✓	✓	—	—
Seguridad de Superficie de Ataque	✓	✓	—	—
Seguridad OT	✓	—	—	—
Control de Aplicaciones	Con FortiCare	Incluido	Incluido	Incluido
CASB Inline	Con FortiCare	Incluido	Incluido	Incluido

Advanced Threat Protection (ATP)

La base: IPS, URLs maliciosas y Botnet, Anti-Malware con Sandbox Cloud e IA, Control de Aplicaciones y CASB Inline.

Unified Threat Protection (UTP)

Todo lo de ATP más filtrado URL, DNS y Video para controlar la navegación de su organización.

Enterprise Protection

Todo lo de UTP más Anti-Spam, malware inline con IA, DLP y Seguridad de Superficie de Ataque.

A la carta

Contrate solo los servicios que necesite, incluida la Seguridad OT para entornos industriales.

Seguridad de Superficie de Ataque incluye IoT, vulnerabilidades, Security Rating y Outbreak Check. Seguridad OT incluye detección OT, vulnerabilidades OT e IPS OT.

TIPOS DE SOPORTE

Soporte del fabricante a su medida

Característica	FortiCare Elite	FortiCare Premium	FortiCare Essential
Tiempo de respuesta en problemas críticos	15 minutos	1 hora	Siguiente día hábil
Tiempo de respuesta en problemas no críticos	2 horas hábiles	Siguiente día hábil	Siguiente día hábil
Extensión de fin de soporte por 18 meses (productos seleccionados con versión LTS)	✓	—	—
Portal de monitoreo y análisis del dispositivo	✓	—	—
Soporte vía web	✓	✓	—
Soporte telefónico	✓	✓	—
Herramientas de soporte en línea	✓	✓	✓
RMA (reemplazo de hardware)	Reemplazo avanzado	Reemplazo avanzado	Devolución y reemplazo
Elegible para RMA prioritario (opcional)	Sí	Sí	No
Elegible para RMA seguro (opcional)	Sí	Sí	Sí
Actualizaciones de firmware	✓	✓	✓
Portal de Gestión de Activos	✓	✓	✓

Fuente: comparativa de servicios FortiGuard y FortiCare de Fortinet. Fortinet, FortiGate, FortiGuard y FortiCare son marcas de Fortinet, Inc.

¿POR QUÉ CON NUBETICS?

Partner Select de Fortinet

Único Partner Select de Fortinet en Baja California Sur.

Implementación y monitoreo

Implementamos, monitoreamos y damos soporte a su red Fortinet.

Atención local

Soporte cercano desde La Paz, Baja California Sur.